Tisková zpráva

**Diakonie ČCE zahájila pilotní provoz programu Opora Diakonie**

**podporujícího neformálně pečující**

**Praha 15. dubna 2025 | Diakonie ČCE právě zahájila pilotní provoz programu Opora Diakonie, který poskytuje komplexní podporu a informace neformálně pečujícím. Navazuje na úspěšný projekt Pečuj doma a přináší přehlednou databázi sociálních služeb, průvodce péče a informační servis na jedné** [**online platformě**](http://oporadiakonie.cz/)**. Součástí programu Opora Diakonie je také telefonní poradna zdarma a služby koordinátorů péče v pěti pilotních regionech. Opora Diakonie není jen o pomoci jednotlivcům – jde o zásadní krok k systémové změně podpory pečujících v Česku.**

**Program Opora Diakonie: komplexní podpora pečujících**

Program je v pilotním provozu v pěti regionálních střediscích Diakonie v Brně, Plzni, Praze, Valašském Meziříčí a Vrchlabí. Koordinátoři péče poskytují bezplatné poradenství a provází pečující v jejich roli. Do dvou let od spuštění pilotního projektu plánuje Opora Diakonie poskytovat poradenství a nácviky pro pečující přímo v jejich domácnostech ve všech regionech Česka.

Ode dneška na adrese **oporadiakonie.cz** naleznou neformálně pečující také informace, rady, sdílené zkušenosti a kontakty na profesionální služby – to vše rychle a přehledně na jednom místě. A to nejen při dlouhodobé péči o seniora, ale také při péči o hendikepované děti a dospělé nebo ty, kteří v důsledku zranění či nemoci potřebují pomoc svých blízkých. Tito lidé často postrádají nejen informace ohledně financí a vzdělávací podporu, ale také psychologickou pomoc, neboť pečovatelská role je velmi náročná a izolující. Opora Diakonie navazuje svými zkušenostmi na diakonický projekt Pečuj doma, který v České republice úspěšně poskytoval podporu pečujícím od roku 2013.

Opora Diakonie nabízí neformálně pečujícím rovněž možnost vzájemného propojení a vzdělávací kurzy. Pečující se tak mohou stát součástí komunity, která jim pomůže náročnou situaci spojenou s pečováním zvládnout. Součástí programu je linka telefonické poradny, připravená provést neformálně pečující náročnými situacemi spojenými s péčí o jejich blízké a poskytnout jim potřebné informace. Bezplatná telefonní linka je v provozu ve všední dny od 9.00 do 17.00 na telefonním čísle **800 915 915**. Telefonní poradci se rovněž zpětně spojí se všemi, kteří se nedovolají. Služby programu Opora Diakonie, včetně telefonní linky, jsou poskytovány bezplatně.

*„Nový program Opora Diakonie je vytvořen na pomoc neformálně pečujícím, kteří jeho prostřednictvím najdou rychle a přehledně veškeré informace, rady a potřebné kontakty. Nabídneme také vzdělávání v oblastech péče o své blízké a možnost zúčastnit se akcí zaměřených na sdílení zkušeností v této oblasti. Chceme pečujícím o své nejbližší poskytnout pevnou oporu při zvládání jejich situace, ať je akutní a krátkodobá, nebo naopak dlouhodobá a o to více vyčerpávající. Každý neformálně pečující v České republice si zaslouží ve své roli maximálně podpořit. Proto vznikla Opora Diakonie,“* shrnul účel nového programu **Dalibor Hála, mluvčí Diakonie ČCE**.

Vývoj nové služby (výzkum s pečujícími a experty, vývoj nového portálu i všech informačních materiálů a jejich testování) financovala Diakonie z vlastních zdrojů. Vznikla odvážná a komplexní vize celostátního systému podpory, který nabídne pomoc všem pečujícím.

*„Abychom mohli vizi našeho programu naplnit, usilujeme nejen o státní podporu, ale i o dary jednotlivců, nadací a firem. Vyvinuli jsme také placené služby, kterými mohou firmy přispět k podpoře pečujících v řadách svých zaměstnanců, a tím také přispět k jejich spokojenosti v práci,“* dodává **Dalibor Hála, mluvčí Diakonie ČCE**.

**Opora Diakonie pro firmy a jejich zaměstnance**

Program Opora Diakonie zahrnuje také služby pro firmy, které je mohou zařadit do svých zaměstnaneckých benefitů. Firmám nabízí na svém webovém portálu [tři druhy služeb](https://oporadiakonie.cz/pro-firmy/) pro jejich zaměstnance, které mohou využít při péči o blízkého.

**Současné výzvy pro neformální péči**

Podle průzkumu ministerstva práce a sociálních věcí v České republice neformálně pečuje až 1,8 milionu osob, kteří se často doplňují v péči o jednoho člověka. Téměř tři čtvrtiny pečujících pečují sami nebo s rodinou, bez profesionální pomoci. Každý druhý člověk nad 80 let potřebuje péči. Přibližně 35 % pečujících o seniora muselo omezit nebo úplně opustit zaměstnání a 14 % se dostalo do finanční tísně. Výhledově se navíc situace bude zhoršovat – v příštích 20 letech se počet osob starších 75 let zdvojnásobí a již nyní chybí v profesionálních zdravotně-sociálních službách 3000 pracovníků[[1]](#footnote-2). Péče je fyzicky, psychicky i finančně náročná a mnoho pečujících se během poskytování péče vyčerpá. Opora Diakonie tak bude důležitým pilířem pomoci při řešení výzev neformálně pečujících.

**Vývoj programu Opora Diakonie probíhal na základě podrobné analýzy**

Při tvorbě nového programu Diakonie ČCE spolupracovala s inovační agenturou Q Designers, která pomohla s výzkumem a návrhem efektivního řešení. Agentura analyzovala různé situace pečujících, ať jde o osoby poskytující nárazovou pomoc, o osoby, které náhle začaly pečovat o příbuzného po úrazu, nebo o ty, kteří péči o seniora věnují veškerý svůj čas. Q Designers společně s týmem Diakonie ČCE navrhli platformu Opora Diakonie, aby zahrnula nejrůznější životní situace včetně péče o lidi se specifickými potřebami (hendikepy či autismem).

Většina neformálně pečujících hledá první rady u lékařů a v nemocnicích, kde je však často nenacházejí. Pečující zároveň potřebují znát situaci a možnosti služeb působících v jejich regionu.

Pečujícím také pomáhá sdílet zkušenosti s dalšími neformálně pečujícími. Často ocení i jen vyjádření sounáležitosti a pochopení pro jejich situaci. *„Jako pečující potřebujeme lidi se stejným tématem, pomáhá už samotné vědomí, že v tom nejsem sama, nejsem na tom nejhůř, někdo mě chápe,“* upozornila jedna z anonymních respondentek.

---konec---

Kontakt pro média:

**Dalibor Hála**  
mluvčí Diakonie ČCE  
[dalibor.hala@diakonie.cz](mailto:dalibor.hala@diakonie.cz)  
+420 724 516 724

**Diakonie ČCE: Pomoc má mnoho tváří**

**Diakonie ČCE** je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice. Služby sociálně-zdravotní, vzdělávací a pastorační nabízí ve více než 279 zařízeních (střediska a speciální školy) po celém Česku. Dále zajišťuje komplexní podporu neformálně pečujícím prostřednictvím programu Opora Diakonie a v zahraničí poskytuje humanitární pomoc a zabývá se rozvojovou spoluprací.

Diakonii tvoří přes 2300 zaměstnanců a více než 1000 dobrovolníků. V přímé péči denně pomáhají tisícům klientů v nepříznivých životních situacích: od rané péče, pomoci rodinám s dětmi s postižením přes provoz nízkoprahových klubů, azylových domů, domů na půl cesty, chráněných dílen a pracovních míst, občanských poraden apod. až po seniorská zařízení či hospic pro umírající. Náklady na provoz   
a rozvoj celkem 217 registrovaných sociálních služeb přesahují dvě miliardy korun ročně.

1. Zdroj: <https://www.apsscr.cz/asociace/aktuality/nedostatek-pracovniku-v-socialnich-sluzbach-se-mezi-lety-2023-a-2025-prohloubil> [↑](#footnote-ref-2)